

Stadt Bochum ZD 12 44777 Bochum

OS Security & Service
Lohrheidestr. 1
44866 Bochum

**Einsatz von Sicherheitspersonal in städti-
schen Verwaltungsgebäuden**
Hier: Referenzschreiben

Der Oberbürgermeister

Zentrale Dienste
Kaufmännisches
Gebäudemanagement
Wittener Str. 47
44789 Bochum

Mein Zeichen (Bei Antwort
bitte angeben)

ZD 12

8. Februar 2023

Sehr geehrte Damen und Herren,

in der Zeit vom 01.09.2022 bis zum 31.12.2022 wurden Sie beauftragt, Sicherheitspersonal für das Historische Rathaus und das Gebäude am Willy-Brandt-Platz 8 in Bochum bereitzustellen, um die notwendigen Einlasskontrollen (u. a. Einhaltung der Maskenpflicht) durchzuführen. In diesem Zusammenhang waren in der Regel drei Mitarbeiter gleichzeitig im Einsatz.

Die Menge der täglichen Vorsprachen im Bürger-, Ausländerbüro und auch im Standesamt erforderten eine enge, zugleich aber auch eine zugewandte Einlasskontrolle. Sie standen uns dabei als Dienstleister jederzeit mit engagiertem und sehr leistungsorientiert arbeitendem Personal zur Verfügung. Die Leistungen wurden zu unserer vollsten Zufriedenheit ausgeführt. Durch einen regelmäßigen telefonischen Austausch oder auch Vor-Ort-Besuche bestand jederzeit ein engmaschiger Kontakt mit der Geschäftsführung.

Die eingesetzten Mitarbeiter waren flexibel und reagierten sofort sachgerecht auf notwendige Ablaufänderungen, die sich ergaben. Sie waren jederzeit höflich, hilfsbereit und dabei gleichzeitig besonnen und ruhig. Auch in Bezug auf das äußere Erscheinungsbild ist die erbrachte Leistung deutlich hervorzuheben: Die eingesetzten Kräfte waren immer einwandfrei gekleidet, traten einheitlich auf und machten einen gepflegten Eindruck.

Insgesamt war dies ein sehr professioneller und guter Auftritt. Wir bedanken uns an dieser Stelle ausdrücklich und empfehlen Sie gerne weiteren potentiellen Vertragspartnern.

Mit freundlichen Grüßen
Im Auftrage